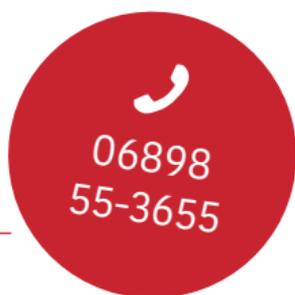




Information aux patients

**Notre point de service
est là pour vous.**



 **KNAPPSCHAFTSKLINIKUM
SAAR**
En de bonnes mains

www.kksaar.de

Chères patientes et chers patients, chères visiteuses et chers visiteurs,

Vous avez d'autres questions et ne savez pas à qui vous adresser ?

Vous avez besoin de soutien car vous êtes seul(e) ou parce que vos proches ont déjà quitté l'hôpital ?

Vous avez oublié quelque chose pour votre séjour que nous pourrions éventuellement vous procurer ?

Notre **point de service** est conçu pour vous aider au mieux et rendre votre séjour dans notre hôpital de Püttlingen aussi agréable que possible.

- Nous vous proposons notre aide, sur rendez-vous téléphonique préalable, pour votre hospitaliser si vous êtes seul(e).
- Nous vous accompagnons dans le service, vous soutenons et vous aidons à trouver vos repères au sein de l'hôpital.
- Nous vous indiquons où acheter de la nourriture et des boissons dans notre cafétéria.
- Nous vous accompagnons dans l'envoi de carte maison pour vos proches hospitalisés.
- Nous vous procurons des objets nécessaires à la vie quotidienne si vous les avez oubliés dans la précipitation (selon disponibilités).

Nos collaborateurs du point service se tiennent à votre disposition tous les jours de 8h à 12h et écouteront vos questions et vos souhaits. Ils sont également joignables par téléphone au +33(06898) 55-3655. Nous pourrons éclaircir de nombreux points ensemble, et nous nous chargerons du reste après avoir raccroché.

N'hésitez pas à nous contacter, nous serons ravis de pouvoir vous aider !

Votre clinique Knappschafts – Saar à Püttlingen