

Gastronomie in den Knappschaft Kliniken Lünen

Cafeteria (Bäckerei Kanne)



Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 07:00 bis 16:30 Uhr

Samstag von 07:30 bis 12:00 Uhr

Sonntag von 08:00 bis 12:00 und 12:30 bis 14:00 Uhr



Kontakt

Knappschaft Kliniken Westfalen GmbH

Akad. Lehrkrankenhaus
der Ruhr-Universität Bochum

Knappschaft Kliniken Lünen
Brechtener Str. 59
44536 Lünen
Telefon: 0231 8787-0

E-Mail: info.luenen@knappschaft-kliniken.de
www.knappschaft-kliniken.de



Herzlich
Willkommen

Informationen für Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in den Knappschaft Kliniken Lünen.

Ein Krankenhaus betritt man mit gemischten Gefühlen. Mit Sorge blickt man den Untersuchungen und Behandlungen entgegen und wünscht sich, schnell wieder gesund zu werden.

Es ist uns eine Herzensangelegenheit, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. In der digitalen Patienten-Informationsmappe haben wir Wissenswertes rund um Ihren Aufenthalt gebündelt. Scannen Sie einfach den QR-Code und lesen Sie alle Informationen einfach und bequem online.

Infos rund um Ihren Krankenhausaufenthalt



Scannen Sie den **QR-Code** mit der Kamera oder App Ihres Handys ein.

Scan the **QR code** for information about your hospital stay.

Sie möchten die Informationsmappe lieber in gedruckter Version lesen? Sprechen Sie uns gerne an.



Die wichtigsten Informationen auf einen Blick:

Verpflegung:

Am Tag Ihrer Aufnahme erhalten Sie ein Standardmenü. Dieses Standardmenü ist auch für Diabetiker geeignet und immer ohne Schweinefleisch.

An den folgenden Tagen haben Sie die Möglichkeit, Ihr Menü aus einem umfangreichen Speisenangebot auszuwählen.

Die Mahlzeiten werden ab den folgenden Uhrzeiten ausgeteilt:

Frühstück	ab	07.30	Uhr
Mittagessen	ab	11.45	Uhr
Kaffee & Tee	ab	13.00	Uhr
Abendessen	ab	17.30	Uhr

Besuchszeiten:

In unserem Krankenhaus gelten keine festen Besuchszeiten. Bedenken Sie aber, dass übermäßiger und zu langer Besuch der Genesung nicht immer förderlich ist und halten Sie Bitte die Ruhezeiten von 21.00 bis 08.00 Uhr ein.

Multimedia:

Mit der Grundgebühr von 4 Euro pro Tag können Sie bei uns fernsehen, Radio hören, das Festnetztelefon und Internet nutzen. Die Multimedia-Karte (Kartenpfand: 5 Euro) erhalten Sie am Automaten in der Eingangshalle. Sie können diese mit Guthaben aufladen. Ein Restguthaben können Sie sich am Entlassungstag am Automaten wieder auszahlen lassen.

WLAN anmelden:

Wenn Sie das W-LAN nutzen möchten, müssen Sie eine Multimedia-Karte kaufen. Danach können Sie an der Information Ihre Karte freischalten lassen und erhalten eine Quittung mit Ihren Log-In-Daten

1. Wählen Sie das WLAN-Netzwerk **K50_WLAN_PATIENT** aus.
2. Geben Sie **Schlüssel** als Passwort ein und drücken Sie auf „verbinden“.
3. Geben Sie den auf der **Quittung vermerkten Benutzernamen** und das **Kennwort** ein. Drücken Sie auf „einloggen“.

Meldungen:

Sie möchten uns ein Anliegen melden? Nutzen Sie unser Meldungsportal auf der Startseite der digitalen Patienten-Informationsmappe. Unseren Rückmelde-manager erreichen Sie wochentags auch telefonisch unter Tel.: 0231 8787 554.

Zufriedenheitsbefragung:

Wir freuen uns, wenn Sie uns am Ende Ihres Aufenthaltes bewerten. Die Zufriedenheitsbefragung finden Sie direkt auf der Startseite der digitalen Patienten-Informationsmappe..

Ihr Entlassungstag:

Wir möchten Sie bitten, Ihr Patientenzimmer am Entlassungstag bis 10.00 Uhr zu verlassen, damit wir es für den nächsten Patienten aufbereiten können. Gerne können Sie unsere Wartebereiche vor oder auf den Stationen nutzen, sollten Sie noch auf Ihre Unterlagen warten.