



Ihr Aufenthalt

Knappschaft Kliniken Gelsenkirchen-Buer

Inhaltsverzeichnis

Willkommen!	3
Aufnahme	4
Eigenanteil	4
Patientenzimmer	4
Premiumstation Bergmannsglück	5
Multimedia Internet WLAN	6
Digitaler Besuchsservice	7
Verpflegung	8
Rauchen	8
Buerscheria	8
Pflegedienst	9
Sozialdienst und Entlassmanagement	11
Andacht und Gebet Seelsorge	12
Ethikkomitee	12
Patientenfürsprecher	12
Ihre Meinung ist uns wichtig	13
Schmerztherapie	14
Hygiene im Krankenhaus	15
Ernährungszentrum am Berger See	16
Klinikstandort	17
Anfahrt Parkhaus	19



Willkommen!

Ein Klinikaufenthalt stellt das Leben ganz schön auf den Kopf. Die Sorge um die eigene Gesundheit verunsichert, aber auch die neue, ungewohnte Umgebung. Der Klinikalltag und seine Routinen, die Abläufe auf der Station – das alles ist für die Patienten erst einmal neu und erklärungsbedürftig.

Deshalb haben wir Ihnen einige wichtige Informationen zusammengestellt, die Ihnen Sicherheit und Orientierung geben werden. Und bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter!

Wir wünschen Ihnen gute Besserung!

Aufnahme

Bei Ihrer Aufnahme erfassen wir notwendige persönliche Daten. Diese Daten werden in der Verwaltung genutzt. Sie sind aber auch Grundlage für die ärztliche und pflegerische Behandlung. Alle Angaben werden streng vertraulich behandelt und unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht bzw. dem Bundesdatenschutzgesetz.

Sofern Sie die möglichen Wahlleistungen (z. B. Unterbringung in einem Ein- oder Zwei-Bettzimmer oder auf der Premiumstation, wahlärztliche Behandlung etc.) wünschen, teilen Sie dies bitte den Mitarbeitern in unserem Aufnahmebüro mit.

Die allgemeinen Vertragsbedingungen und der Pflegekostentarif sind im Aufnahmebüro zur Einsichtnahme ausgelegt.

Eigenanteil

Versicherte der GKV zahlen vom Beginn der Krankenhausbehandlung an innerhalb eines Kalenderjahres für längstens 28 Tage 10 Euro je Kalendertag an das Krankenhaus. Das Krankenhaus leitet diesen Betrag an die Krankenkasse weiter.

Eine Zuzahlungspflicht besteht nicht bei

- » Patienten bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres
- » stationärer Behandlung zu Lasten der gesetzlichen Unfallversicherung
- » teilstationärer Krankenhausbehandlung
- » Patienten, die im Besitz eines gültigen Befreiungsausweises sind

Patientenzimmer

Modern und zeitgemäß – so lassen sich die Patientenzimmer beschreiben. Alle Zimmer haben ein integriertes und behindertenfreundliches Bad. In Ihrem Schrank befindet sich ein Schließfach zur Aufbewahrung von Wertgegenständen. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir bei Diebstahl von Wertgegenständen nicht für den Verlust haften. Schließen Sie daher bitte Ihre Wertsachen im Schließfach ein oder geben diese – soweit verzichtbar – Ihren Angehörigen mit.

Premiumstation Bergmannsglück

Jeder Patient braucht etwas anderes, um sich in einem Krankenhaus wohl zu fühlen. Auf der Komfortstation Bergmannsglück bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Serviceleistungen und gehen auf besondere Wünsche und Bedürfnisse ein. Die

Ausstattung orientiert sich an der Sterne-Hotellerie. Der Aufenthalt auf der Premiumstation ist eine Wahlleistung, die Ihnen gesondert in Rechnung gestellt wird. Um die Wahlleistungen in Anspruch nehmen zu können, setzen Sie sich bitte mit unserem Aufnahmebüro in Verbindung.



Multimedia

Mit unserem Multimedia-System finden Sie Ablenkung und beste Unterhaltung. Die Kombination aus Telefon, Fernsehen, Radio und Internet in einem Gerät und direkt am Patientenbett bietet modernes Entertainment. Ein Touchscreen-Monitor ist der Terminal für TV, Radio und Telefon. Er ist am Nachttisch befestigt und wird mit einem Schwenkarm individuell positioniert. Per Kopfhörer empfangen Sie ihr TV- oder Radioprogramm. So werden Sie nicht gestört und können nun – unabhängig von Ihrem Zimmernachbarn – frei entscheiden, was Sie wann schauen. Kopfhörer erhalten Sie zum Selbstkostenpreis im Foyer der Klinik.

Internet/WLAN

Optional kann eine günstige WLAN-Flat dazugebucht werden. Sie verbinden Ihr eigenes Gerät (sofern WLAN-tauglich) und können bequem vom Zimmer aus lossurfen, E-Mails senden und empfangen sowie weitere Onlinedienste nutzen.

Freigeschaltet und abgerechnet wird das Multimedia-System über eine Chipkarte, die Sie am Automaten im Foyer der Klinik gegen eine Pfandgebühr erhalten. Die Chipkarte wird mit beliebig hohen Geldbeträgen geladen. Bei Ihrer Entlassung erhalten Sie am Automaten das Restgut haben sowie die Pfandgebühr zurück.

Die Chipkarte können Sie während Ihres gesamten Aufenthaltes im Krankenhaus, auch bei Verlegung innerhalb des Hauses, benutzen. Einfach am neuen Telefonplatz erneut einstecken.

Alternativ zur Chipkarte können Sie auch mit Ihrer Kreditkarte oder per Paypal bargeldlos bezahlen.

Weitere Infos finden Sie in unserem Flyer „Multimedia-Komfort“.

UNSER SERVICE:

Gibt es Probleme bei Telefon, TV oder WLAN?

Hotline: 987

DIGITALER BESUCHSSERVICE



Skypen mit dem Klinik-Tablet

Ein stationärer Aufenthalt kann für den Patienten und seine Angehörigen eine Ausnahmesituation bedeuten. Ein Video-Telefonat ist eine Alternative, wenn ein Besuch nicht möglich ist. Mit dem digitalen Besuchsservice bieten wir die unkomplizierte Möglichkeit des audiovisuellen Kontaktes.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Tablet kostenlos zum skypen zur Verfügung. Über die Klinik-Homepage wird der Zeitpunkt des Videotelefonats vom Patienten oder seinem Angehörigen/Gesprächspartner vorab gebucht.



UNSER SERVICE:

Auf der Station unterstützen wir Sie bei der Nutzung des Tablets für das Videotelefonat.

Verpflegung

Mit einem ausgewogenen und abwechslungsreichen Speisenangebot unterstützen wir Ihre Genesung. Wir bieten Ihnen ein breites Angebot von Speisen, die nach neuesten ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen zusammengestellt sind. Die Speisenpläne orientieren sich an den Richtlinien der vollwertigen Ernährung.

Täglich steht Ihnen eine Speisekarte mit vielen verschiedenen Menüs zur Verfügung, die ganz Ihren Wünschen entsprechen, ob Vollkost, leichte Vollkost, vegetarisch/ vegane Kost. Auch Allergien und Unverträglichkeiten werden berücksichtigt.

Die Menüassistenten besuchen Sie täglich in Ihrem Zimmer und befragen Sie nach Ihren Essenswünschen zu den drei Mahlzeiten.

Rauchen

Rauchen ist – aufgrund gesetzlicher Bestimmungen – nur in den ausgewiesenen Raucherzonen außerhalb der Klinik erlaubt.

Buerscheria

Sie wollen sich mit Ihrem Besuch abseits des Stationsbetriebes in einer etwas anderen Atmosphäre zu einem gemütlichen Plausch zurückziehen? In unserer modernen Cafeteria im Gartengeschoss finden Sie eine reiche Auswahl an Speisen und Getränken sowie Zeitungen und Zeitschriften und kleine Geschenkartikel.

ÖFFNUNGSZEITEN

BUERSCHERIA

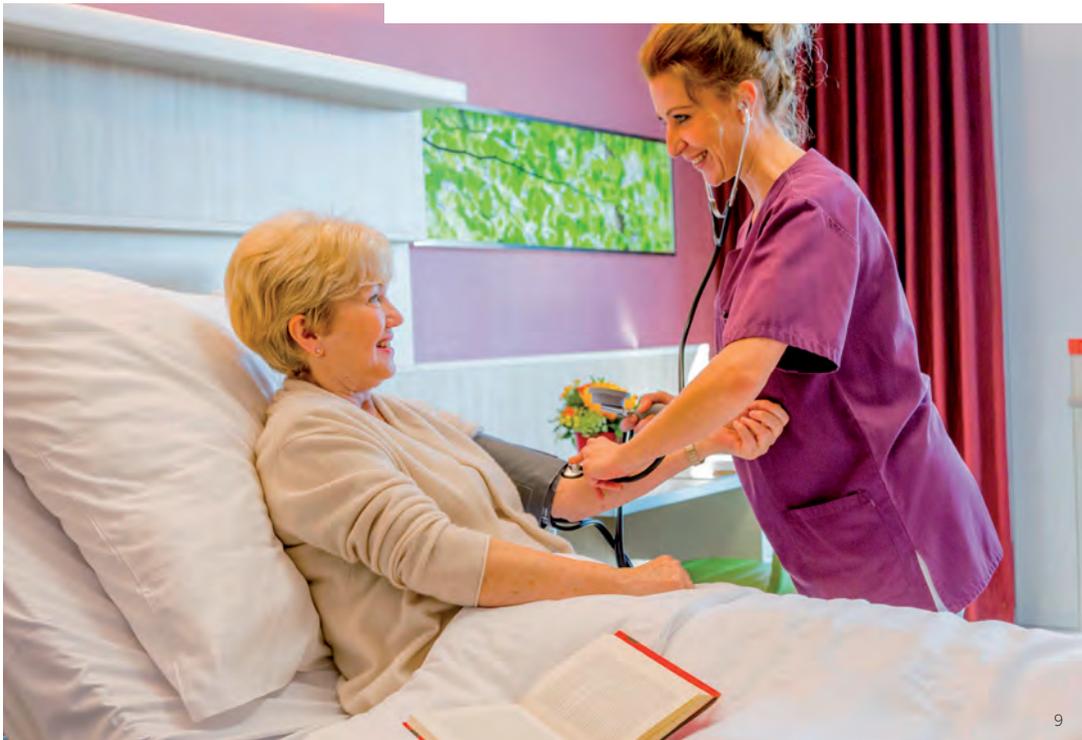
Montag bis Freitag
von 7.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Wochenende und Feiertage
von 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Pflegedienst

In unserem Krankenhaus bildet ein Pflegeteam von rund 600 Krankenschwestern und Krankenpflegern die größte Berufsgruppe, die 24 Stunden in Voll- und Teilzeitstellen für Sie im Einsatz sind. Die Betreuung in den Pflege- und Funktionsbereichen wird durch die Pflegedirektion zusammen mit den verschiedenen Stations- und Bereichsleitungen koordiniert und gestaltet. In unseren Reihen befinden sich zahlreiche ausgewiesene Spezialisten für chronische Wunden, Demenz, Diabetes und Hygiene.

Wir bieten Ihnen professionelle und qualitativ hochwertige Pflege, die beginnt, wo Menschen aus körperlichen, geistigen oder seelischen Gründen nicht in vollem Maße für sich selbst sorgen können. Für uns ist die Würde des Menschen unantastbar, dies beinhaltet in allen Arbeitsbereichen gegenseitige Wertschätzung, Respekt, Verständnis, Aufrichtigkeit und Toleranz im Umgang miteinander.



Pflegeverständnis

Durch die enge Zusammenarbeit zwischen ärztlichem und pflegerischem Personal sowie die Anwendung von aktuellem Pflegewissen können Nöte und Hilfsbedürftigkeit des Patienten früh erkannt und dadurch optimal behandelt werden. Unser Ziel ist es, auch unter Einbeziehung der Angehörigen, die Selbstständigkeit des Patienten zu fördern, zu erhalten und/oder wiederherzustellen. Hierbei orientieren wir uns an den Aktivitäten des täglichen Lebens.

Pflegesystem

Die Organisation der Arbeitsabläufe ist auf die Bedürfnisse unserer Patienten ausgerichtet. Alle auf dem aktuellen Expertenstandard basierenden Maßnahmen werden von einer verantwortlichen Pflegekraft individuell für die ihr anvertrauten Patienten geplant, koordiniert, ausgeführt und dokumentiert. Diese Bereichspflege ist ein Kernelement unseres Pflegesystems. Sechs Pflegeexperten mit unterschiedlicher akademischer Fachexpertise stehen den Pflegekräften täglich auf den Stationen beratend und begleitend zur Seite. In regelmäßig stattfindenden Pflegevisiten oder auch bei spontaner Bedarfsmeldung werden komplexe Pflegeanforderungen analysiert und patientenorientierte Lösungen erarbeitet.

Speziell ausgebildete Alltagsassistenten fördern bei demenziell erkrankten Patienten den Erhalt der Alltagskompetenzen.

Überleitungspflege

Unsere Patienten benötigen häufig über den Krankenhausaufenthalt hinaus die Unterstützung durch einen ambulanten Pflegedienst, eine stationäre Pflegeeinrichtung oder zur weiteren Förderung der Selbstständigkeit eine Rehabilitation. Gemeinsam mit den Patienten, den Angehörigen und dem Entlassmanagement wird die Überleitung nach Hause oder in eine andere Institution beraten und bestmöglich organisiert.

Selbstbild der Pflegenden

Wir Pflegekräfte verstehen uns als professionelle Begleiter von Menschen in schwierigen Lebenssituationen. Durch unsere fachliche Kompetenz und menschliche Zuwendung bieten wir Ihnen und Ihren Angehörigen die nötige Unterstützung und bilden im interprofessionellen Team die Schnittstelle für Ihren gesamten Behandlungsprozess.

Sozialdienst und Entlassmanagement

Wer durch Krankheit in eine Krise gerät braucht Hilfe. Wir bieten Ihnen diese Unterstützung an: Der Sozialdienst informiert, berät, vermittelt.

Dabei geht es um:

- » Rehabilitation
- » Pflegebedürftigkeit
- » Kurzzeitpflege
- » Pflegeplatzorganisation
- » Hilfsmittel

Unsere Hilfeleistung ist vielschichtig und wird individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Natürlich sind wir auch Ansprechpartner für Ihre Angehörige.

Wir beraten auch zu diesen Themen:

- » Vorsorgevollmacht
- » Patientenverfügung
- » ambulante Pflegedienste
- » Hausnotruf
- » Betreuungsverfahren
- » Leistungen der Pflegeversicherung
- » Antrag nach dem Schwerbehindertenrecht
- » Therapie bei Suchtproblemen
- » Hospiz-Betreuungsdienste
- » Palliative Pflege



ANSPRECHPARTNERINNEN UND SPRECHZEITEN

Andrea Grünke	Tel.: 0209 59 02-7447
Jessica Koczor	Tel.: 0209 59 02-7392
Kathrin Reiche	Tel.: 0209 59 02-7399
Jennifer Rollfink	Tel.: 0209 59 02-7394
Gina Wiedemann	Tel.: 0209 59 02-7449
Nicole Wiemeler	Tel.: 0209 59 02-7372

Termine nach Vereinbarung

Andacht und Gebet

Im 3.OG finden Sie die Krankenhauskapelle. Sie ist zu jeder Zeit geöffnet. Es ist ein Raum der Stille und der innerlichen Einkehr. im Zimmer ist möglich.

Ein muslimischer Gebetsraum (Mescid) befindet sich ebenfalls im 3. OG der Klinik.

Seelsorge

Hinwendung – Zuwendung – Stärkung:

Die Seelsorge unterstützt die medizinische, therapeutische und soziale Arbeit im Krankenhaus. Sie bietet Raum und Zeit zu Begegnung und Gespräch. Sie ist persönliche Zuwendung und zielt auf die Stärkung des Menschen in einer schwierigen Situation ab.

ANSPRECHPARTNER

Ev. Seelsorge

Frank Fütting Tel.: 0209 59 02-7314

Kath. Seelsorge

Monika Rasch Tel.: 0209 59 02-7313

Ethikkomitee

Das Ethikkomitee fördert als interdisziplinäres Beratungsgremium die Auseinandersetzung mit ethischen Fragen in allen Bereichen des Krankenhauses. Gemeinsam entwickeln die Mitglieder ethische Leitlinien und begleiten und moderieren ethische Fallbesprechungen. Auch bei Fragen der Patientenverfügung ist eine Beratung möglich.

Patientenfürsprecher

Unser Patientenfürsprecher Dietmar Ehlert vertritt als ehrenamtliche und unabhängige Institution Ihre Interessen gegenüber dem Krankenhaus und wird grundsätzlich auf Ihren ausdrücklichen Wunsch tätig. Er prüft Anregungen, Bitten und Beschwerden der Patienten.

SPRECHZEITEN

Dietmar Ehlert

Mittwoch 12.00 – 14.00 Uhr
im Büro des Sozialdienstes (EG)

Ihre Meinung ist uns wichtig

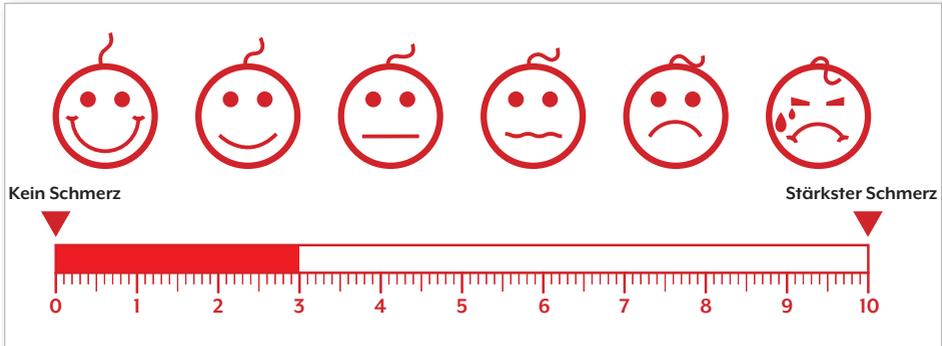
Es ist unser großes Anliegen, uns kontinuierlich weiter zu entwickeln. Um die Qualität unserer Leistungen stetig zu verbessern, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen. Ihr Lob, Ihre Anregungen, auch Ihre Kritik sind wichtige Rückmeldungen.

Ihnen stehen vier Wege offen, Ihre Meinung – auf Wunsch auch anonym – zu artikulieren.

Gerne können Sie uns auch nach Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik eine Rückmeldung geben und somit eine Transparenz für andere Patienten schaffen:

www.klinikbewertungen.de





Schmerztherapie

Gerade nach einer Operation oder bestimmten Erkrankungen ist der Einsatz von Schmerzmitteln sinnvoll, damit Sie sich schneller erholen.

Schmerzerfassung

Wir werden Sie regelmäßig befragen, ob und wie stark Sie Ihre Schmerzen empfinden. Hierfür benutzen wir eine Skala. Ihre Angaben sind für uns wichtige Informationen, um die Schmerztherapie planen, einleiten und auch optimieren zu können.

Wichtig ist die regelmäßige Einnahme der Medikamente, auch wenn Sie zu dem Zeitpunkt keine Schmerzen haben. So wird sichergestellt, dass die Schmerzen in einem für Sie erträglichen Maß bleiben.

Ruhe- und Belastungsschmerz

Je nachdem, wie und wie viel Sie sich bewegen, können die Schmerzen variieren. Manchmal ist es sinnvoll, dass Sie Schmerzmittel bekommen, bevor Sie sich bewegen, z. B. vor der Krankengymnastik.

Bitte bewegen Sie sich so viel wie es möglich und erlaubt ist. Sollte ein Medikament notwendig sein, damit Sie sich bewegen können oder damit die Gymnastik erfolgreich ist, melden Sie sich bitte rechtzeitig bei den Pflegenden.

Und bitte nicht vergessen ...

Informieren Sie die Ärztin oder den Arzt vor der Operation über bereits bestehende Schmerzen. Nennen Sie auch die schmerzlindernden Medikamente oder Pflaster, die Sie bereits regelmäßig anwenden (z. B. bei Rheuma oder Rücken- und Gelenkschmerzen). Diese Informationen sind für eine erfolgreiche Schmerztherapie von großer Bedeutung.

Hygiene im Krankenhaus

Die Krankenhaushygiene ist ein fester Bestandteil der ganzheitlichen Versorgung in den Knappschaft Kliniken Gelsenkirchen-Buer. Grundsätzlich möchten wir Sie vor jeder Art von Infektion schützen, diese – sofern vorhanden – erkennen und therapieren. Um Ihnen diese Sicherheit zu bieten, nimmt unser Haus schon seit vielen Jahren am Netzwerk MRSA der Stadt Gelsenkirchen teil. Alle Patienten werden bei der Aufnahme in unser Haus auf diesen „Krankenhauskeim“ getestet. Denn viele Menschen tragen den Keim mit sich, ohne es zu wissen.

In jedem Patientenzimmer hängt ein Handspender mit einer Desinfektionslösung. Wer Ihr Zimmer betritt oder verlässt sollte ihn nutzen, also auch Ihre Besucher. Für Ärzte und das Pflegepersonal gehört eine gründliche Händedesinfektion zur Routine. Denn konsequente Händehygiene ist das A und O, um Keime unschädlich zu machen.



TEAM HYGIENE/ASB

Sie erreichen die
Hygiene-Experten unter
Tel.: 0209 59 02-7260

Ernährungszentrum am Berger See

Die Ernährung spielt in der Therapie vieler Erkrankungen eine wichtige Rolle, gerade bei ernährungsbedingten Erkrankungen wie Rheuma, Gicht, Diabetes mellitus Typ 2 oder Arteriosklerose. Viele Menschen fragen sich, wie eine gesunde Ernährung konkret aussehen kann. Individuelle Ernährungsberatung ist da ein sinnvoller Ansatz.

Wir beraten bei:

- » Übergewicht im Kindes- und Erwachsenenalter
- » Untergewicht, Mangelernährung
- » Fettstoffwechselstörung (z. B. hoher Cholesterinspiegel)
- » Gicht
- » Ernährung bei Krebs
- » Erkrankungen von Leber, Magen, Galle und Bauchspeicheldrüse
- » Darmerkrankungen (Divertikulose, Reizdarm)
- » Verstopfung (Obstipation)
- » Zöliakie/Sprue
- » Lebensmittelallergien/Intoleranzen (z. B. Lactoseintoleranz)
- » Fructosemalabsorption
- » Begleitung bei ketogener Kost

UNSER TEAM

» Beate Multhaup

Diätassistentin, Ernährungsberaterin/VfED, Diabetesberaterin/DDG

» Nicole Roß

Ernährungswissenschaftlerin M.Sc., Ernährungsberaterin/VDOE

» Jeanette Knuth

Diätassistentin/VDD, Diplom-Ökotrophologin

» Meral Kalaycioglu

Diabetesberaterin/DDG

» Christina Strotmann

Diätassistentin/VDD, Ernährungsberaterin/DGE

» Sarah Schwietering

Diätassistentin/VDD, M.Sc. nutr. med.

KONTAKT

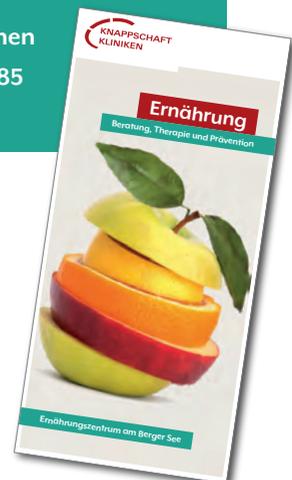
Medical Center

I. Etage (Aufzug C)

Zum Ehrenmal 21

45894 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 59 02-485





Rehaklinik am Berger See

Die Rehaklinik am Berger See ist eine stationäre, wohnortnahe Rehabilitationsklinik für orthopädische Erkrankungen. Modernste medizinisch-therapeutische Einrichtungen und 122 komfortabel ausgestattete Einzelzimmer sowie sechs moderne Komfortapartments stehen für die Anschlussheilbehandlung von Patienten, zum Beispiel nach Einsatz eines Kunstgelenkes, nach einer Unfallverletzung, einem Arbeitsunfall oder wegen einer Wirbelsäulen- und Gelenkerkrankung zur Verfügung. Es besteht eine enge Zusammenarbeit mit der Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie der Kappschaft Kliniken Gelsenkirchen-Buer.

Kinder- und Jugendklinik

In der Kinder- und Jugendklinik werden sämtliche Erkrankungen des Kindes- und Jugendalters mit Ausnahme von Krebserkrankungen behandelt. Einen besonderen Stellenwert hat die Klinik in der Versorgung von akut und chronisch kranker Kinder und Kinder mit Behinderungen. In der Pädiatrischen Neurochirurgie werden Kinder mit Erkrankungen am Schädel und am Rücken behandelt. Auf der Kinderintensivstation behandeln wir kranke Neugeborene sowie Kinder die besonders schwer erkrankt oder bei einem Unfall schwer verletzt wurden. Die Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie rundet das breite Spektrum der Klinik ab.

Radiologie AufSchalke

Diagnostik auf höchstem Niveau

Die Knappschaft Kliniken Gelsenkirchen-Buer betreiben auf dem Campus von medicos.AufSchalke eine radiologische Praxis – gemeinsam mit dem Knappschafts-Krankenhaus Bottrop. Ein 3-Tesla Magnetresonanztomograph, ein 256-Zeilen Hochleistungscomputertomograph und eine voll-digitale Röntgenanlage machen High-Tech-Diagnostik mit kurzer Untersuchungsdauer und einzigartiger Bildqualität möglich.

Praxisschwerpunkte: Chronische und akute coronare Herzkrankheit, Erkrankungen der Hals-, Brust- und Lendenwirbelsäule, Veränderungen der Bandscheiben, minimal-invasive Schmerztherapien bei Bandscheibenvorfällen, aktivierter Arthrose und Entzündungen, Untersuchung der Prostata und der Blutgefäße.

Tel.: 0209 38 033-1001

www.radiologie-AufSchalke.de



Ihre Anreise

Anfahrt – Öffentliche Verkehrsmittel

Jeweils ab Gelsenkirchen

Hauptbahnhof

Straßenbahnen

- » Linie 302 in Richtung Gelsenkirchen-Buer Rathaus,
- » Haltestelle Bergmannsheil Buer, von dort noch etwa 500 Meter

Busverbindung

- » Linie 380 in Richtung Gelsenkirchen-Buer Rathaus,
- » Haltestelle Scharenweg, von dort noch etwa 200 Meter

Anfahrt – Mit dem Auto

Autobahn

- » A 2 Abfahrt 6 GE-Buer
- » A 52 Abfahrt 42 GE-Buer-West

Parkhaus

Die Einfahrt erfolgt über die Adenauerallee. Den Haupteingang des Krankenhauses erreichen Sie über den ausgeschlitterten Seitenausgang des Parkhauses (ca. 100 Meter). Das Parkhaus verfügt über einen Aufzug.

Preise

Stundentarif:	2,00 €
Tageshöchstsatz:	15,00 €

Kontakt

Knappschaft Kliniken Gelsenkirchen-Buer GmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus der Ruhr-Universität Bochum
Schernerweg 4
45894 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 59 02-0

Fax: 0209 59 02-591

E-Mail: verwaltung.gelsenkirchen@knappschaft-kliniken.de

www.knappschaft-kliniken/gelsenkirchen.de

Erstellt durch die Unternehmenskommunikation

* Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir das generische Maskulinum. Wir bitten hier um Verständnis. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich mit gleicher Bedeutung und Wertschätzung auf männliche, weibliche und diverse Geschlechteridentitäten.

