

Gastronomie in den Knappschaft Kliniken Dortmund

Caré



Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:00 Uhr

Samstag und Sonntag von 10:00 bis 17:00 Uhr

Warme Speisen:

Montag bis Freitag von 11:30 bis 14:30 Uhr

Am Wochenende gibt es ein eingeschränktes Mittagsangebot.



Kontakt

Knappschaft Kliniken Westfalen GmbH

Akad. Lehrkrankenhaus
der Ruhr-Universität Bochum

Knappschaft Kliniken Dortmund
Am Knappschafts Krankenhaus 1
44309 Dortmund
Telefon: 0231 922-0

info.dortmund@knappschaft-kliniken.de
www.knappschaft-kliniken.de



**Herzlich
willkommen**

Informationen für Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in den Knappschaft Kliniken Dortmund.

Ein Krankenhaus betritt man mit gemischten Gefühlen. Mit Sorge blickt man den Untersuchungen und Behandlungen entgegen und wünscht sich, schnell wieder gesund zu werden.

Es ist uns eine Herzensangelegenheit, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. In der digitalen Patienten-Informationsmappe haben wir Wissenswertes rund um Ihren Aufenthalt gebündelt. Scannen Sie einfach den QR-Code und lesen Sie alle Informationen einfach und bequem online.

Infos rund um Ihren Krankenhausaufenthalt



Scannen Sie den **QR-Code** mit der Kamera oder App Ihres Handys ein.

Scan the **QR code** for information about your hospital stay.

Sie möchten die Informationsmappe lieber in gedruckter Version lesen? Sprechen Sie uns gerne an.



Die wichtigsten Informationen auf einen Blick:

Verpflegung:

Am Tag Ihrer Aufnahme erhalten Sie ein Standardmenü. Dieses Standardmenü ist auch für Diabetiker geeignet und immer ohne Schweinefleisch.

An den folgenden Tagen haben Sie die Möglichkeit, Ihr Menü aus einem umfangreichen Speisenangebot auszuwählen.

Die Mahlzeiten werden ab den folgenden Uhrzeiten ausgeteilt:

Frühstück	ab	08.00	Uhr
Mittagessen	ab	12.00	Uhr
Kaffee & Tee	ab	13.30	Uhr
Abendessen	ab	17.00	Uhr

Besuchszeiten:

In unserem Krankenhaus gelten keine festen Besuchszeiten. Bedenken Sie aber, dass übermäßiger und zu langer Besuch der Genesung nicht immer förderlich ist und halten Sie bitte die Ruhezeiten von 21.00 bis 08.00 Uhr ein.

Multimedia:

Mit der Grundgebühr von 4 Euro pro Tag können Sie bei uns fernsehen, Radio hören, das Festnetztelefon und Internet nutzen. Die Multimedia-Karte (Kartenspfand: 5 Euro) erhalten Sie am Automaten in der Eingangshalle. Sie können diese mit Guthaben aufladen. Ein Restguthaben können Sie sich am Entlassungstag am Automaten wieder auszahlen lassen.

WLAN anmelden:

Wenn Sie das W-LAN nutzen möchten, müssen Sie eine Multimedia-Karte kaufen. Danach können Sie an der Information Ihre Karte freischalten lassen und erhalten eine Quittung mit Ihren Log-In-Daten.

1. Wählen Sie das WLAN-Netzwerk **K50_WLAN_PATIENT** aus.
2. Geben Sie **Schlüssel** als Passwort ein und drücken Sie auf „verbinden“.
3. Geben Sie den auf dem **Ausdruck vermerkten Benutzernamen** und das **Kennwort** ein. Drücken Sie auf „einloggen“.

Meldungen:

Sie möchten uns ein Anliegen melden? Nutzen Sie unser Meldungsportal auf der Startseite der digitalen Patienten-Informationsmappe. Wochentags sind unsere Rückmeldemanager zudem telefonisch unter Tel.: 0231 922-1765 oder -1802 für Sie erreichbar.

Zufriedenheitsbefragung:

Wir freuen uns, wenn Sie uns am Ende Ihres Aufenthaltes bewerten. Die Zufriedenheitsbefragung finden Sie direkt auf der Startseite der digitalen Patienten-Informationsmappe.

Ihr Entlassungstag:

Wir möchten Sie bitten, Ihr Patientenzimmer am Entlassungstag bis 10.00 Uhr zu verlassen, damit wir es für den nächsten Patienten aufbereiten können. Gerne können Sie unsere Wartebereiche vor oder auf den Stationen nutzen, sollten Sie noch auf Ihre Unterlagen warten.