KNAPPSCHAFT KLINIKEN

Knappschaft Kliniken
Komfort

Ihr Komfortangebot

Wahlleistung Unterkunft

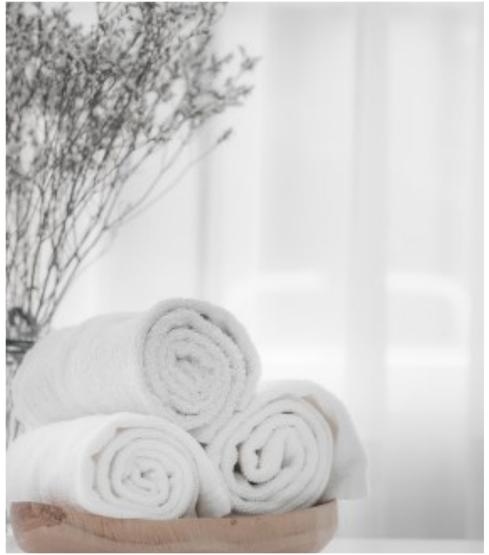
Liebe Patientin,
Lieber Patient,

Wir freuen uns, Sie bei uns im Haus der Knappschaft Kliniken Dortmund in unserem Komfortzimmer begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Paket an besonderen Serviceleistungen. Unsere Komfortzimmer sind für Sie in einem hochwertigen Ambiente auf Hotelniveau errichtet worden. Freundliche Farben, Wohlfühlatmosphäre und eine hochwertige Ausstattung – Ihnen soll es an nichts fehlen!

Damit Sie während Ihres Aufenthalts bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften beratend zur Seite. Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von uns freundlich in Empfang genommen und auf Ihr Zimmer begleitet. Selbstverständlich unterstützen wir Sie auch gerne mit Ihrem Gepäck. Durch unseren besonderen Service bleiben Ihnen unnötige Warte- und Wegezeiten erspart.

Alle weiteren Serviceleistungen, die wir kostenfrei für Sie bereitstellen, sind nachfolgend aufgeführt.
Wir wünschen Ihnen gute Genesung und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Komfortzimmer.

Ihre Knappschaft Kliniken



Badezimmer

Jedes Wahlleistungszimmer verfügt über ein großzügiges Bad mit Dusche und WC. Die Bäder sind hochwertig ausgestattet und verfügen über folgende Annehmlichkeiten:

» Fön
» Badradio
» Flauschiger Bademantel (in verschiedenen Größen) auf Wunsch
» Hand- und Badetücher in einer wertigen Qualität
» Exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion

Kommunikation und Medien

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen eine Vielzahl unterschiedlicher Kommunikationsmedien:

» Highspeed WLAN
» Sky (9 Programme)
» TV
» Telefonflatrate
» Tageszeitungen (Auswahl: regional oder überregional)
» Digitaler Lesezirkel inkl. Zeitschriften, Magazinen, eBooks und Hörbüchern
» Kopfhörer

Ihre Zugangsdaten für unser WLAN sowie für unseren digitalen Lesezirkel, finden Sie auf Ihrem Nachttisch oder direkt bei unseren Servicekräften.

Zimmer

Unsere hochwertig gestalteten Zimmer bieten Ihnen eine Unterbringung der Extraklasse. Unsere Räume sind modern eingerichtet und verfügen über vielfältige Annehmlichkeiten.

» Komfortbett mit Steuerungsmöglichkeiten
» Flat-TV und/oder Multifunktionsterminal
» Safe in Laptopgröße für Ihre persönlichen Utensilien
» Raumklimatisierung
» Kühlschrank

Zusatzservices

Unsere speziellen Servicekräfte stehen Ihnen täglich in der Zeit von 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr zur Verfügung. Diese beantworten Ihnen jederzeit Ihre Fragen und besuchen Sie mehrmals täglich, um eventuelle Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen.

Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen:

» Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher: Wünschen Sie frische Frotteeware? Legen Sie Ihre Hand- und Badetücher einfach auf den Boden, unsere Servicekräfte organisieren alles für Sie
» Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag, auf Wunsch und bei Bedarf
» Kostenlose Abholung, Reinigung und Rückgabe der persönlichen Leibwäsche (innerhalb von 24-36h)

Speisenangebot

Wir möchten, dass Sie bei uns rundum zufrieden sind. Für Ihre Verpflegung haben wir Ihnen eine separate Wahlleistungsspeisekarte erstellt. Diese finden Sie in Ihrem Wahlleistungszimmer. Sie haben die Möglichkeit, sich Ihre Speisen aus unserem reichhaltigen Angebot selbst zusammenzustellen oder unsere speziellen Menüs zu wählen. Unser geschultes Personal nimmt Ihre Wünsche gerne entgegen.

Sollten Sie zusätzliche Wünsche haben, sprechen Sie uns bitte an.
Wir wünschen Ihnen guten Appetit und eine baldige Genesung.

Ihr Küchenteam

Kontakt

Sollten Sie Fragen und Wünsche haben ist das Team vom Service auch telefonisch für Sie erreichbar.

Gerne helfen Ihnen Daniela Dürr und ihr Team täglich zwischen 7:00 und 19:30 Uhr unter folgender Telefonnummer weiter: Tel.: 922-2051.

Unser Standort

Knappschaft Kliniken Dortmund
Am Knappschaftskrankenhaus 1
44309 Dortmund

Kontakt
Knappschaft Kliniken Westfalen
Standort Dortmund
Am Knappschaftskrankenhaus 1
44309 Dortmund