



Telefonische Auskünfte

Datenschutz ist uns wichtig.

Wir geben medizinische Informationen nur an **eine benannte Bezugsperson** weiter. Diese wird im Aufnahmegespräch festgelegt.

Bitte verzichten Sie auf Anrufe zwischen 06:00 und 11:00 Uhr. Telefonische Auskünfte erfolgen ausschließlich wenn wir Sie kontaktieren. Das Pflegepersonal darf keine Auskünfte am Telefon geben.



Ärztliche Gespräche

Für ein persönliches oder telefonisches Gespräch mit dem ärztlichen Team vereinbaren Sie bitte einen Termin.



Terminvereinbarungen über unser ärztliches

Department: 02041 – 15 3333

Wir wissen, wie belastend diese Zeit für Sie ist. Deshalb bemühen wir uns, Ihnen so viel Nähe wie möglich zu Ihrem Angehörigen zu ermöglichen – und gleichzeitig die bestmögliche medizinische Versorgung sicherzustellen.

Telefonische Erreichbarkeit

Pflege: 02041 15 - 4333

Ärztl. Sekretariat: 02041 15 - 3333

IMC: 02041 15 - 6444

Kontakt

Knappschaft Kliniken Bottrop GmbH

Interdisziplinäre Intensivstation

Tel.: 02041 15-3333

Osterfelder Str. 157

46242 Bottrop

* Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir das generische Maskulinum. Wir bitten hier um Verständnis. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich mit gleicher Bedeutung und Wertschätzung auf männliche, weibliche und diverse Geschlechteridentitäten.

Interdisziplinäre Intensivstation



Informationen für Angehörige und Besucher

Herzlich Willkommen auf unserer Intensivstation. Der Aufenthalt eines nahestehenden Menschen auf der Intensivstation ist eine emotionale Ausnahmesituation. Mit diesem Informationsschreiben möchten wir Ihnen Orientierung geben und Ihre Fragen zu Besuch, Kontakt und Kommunikation beantworten.

Kontakt und Besuch

Der persönliche Kontakt zwischen Patientinnen bzw. Patienten und vertrauten Menschen ist ein wertvoller Bestandteil der Genesung. Wir möchten Ihnen Besuche ermöglichen – in einem Rahmen, der mit der medizinischen und pflegerischen Versorgung vereinbar ist.

Wertsachen und Kleidung

Bitte nehmen Sie Wertsachen und persönliche Gegenstände (z.B. Schmuck, Geld Handy, Schlüssel) Ihres Angehörigen mit nach Hause. Auch eigene Kleidung wird auf der Intensivstation/IMC in der Regel nicht benötigt. Wir können keine sichere Aufbewahrung garantieren. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für verlorenen oder beschädigte Gegenstände keine Haftung übernehmen können.

Besuchszeiten

- » Täglich von 12:30 Uhr bis 18:00 Uhr
- » Keine Besuche während der Übergabezeit von 13:45 bis 14:45 Uhr. In dieser Zeit findet die pflegerische Übergabe statt. Die Phase ist für unsere Arbeit unerlässlich.

Besuchsregelungen

- » Maximal 2 Personen gleichzeitig pro Patient/in
- » Maximal 4 Personen am Tag
- » Bitte beachten Sie die vorgeschriebenen Besuchszeiten und halten sie die Anzahl der Personen gering.
- » Auch hier bitten wir Sie um Ihr Verständnis, dass nur 2 Personen zeitgleich für einen Patienten hereingelassen werden.
- » Sprechen Sie sich bitte untereinander ab, damit jeder ausreichenden Zeit mit seinem Angehörigen verbringt.
- » Besuchsdauer: bis zu 90 Minuten pro Tag
(nicht aufzuteilen auf mehrere Termine)

Besuch bitte anmelden

Bitte melden Sie Ihren Besuch am Vortag zwischen 11:00 und 15.00 Uhr telefonisch an, damit wir Ihre Besuchszeit möglichst frei von ärztlichen, pflegerischen oder therapeutischen Maßnahmen halten können.

 Telefonische Anmeldung unter: 02041 15-4333

Wichtig:

Es kann aus medizinischen Gründen jederzeit erforderlich sein, dass Besuche unterbrochen oder verschoben werden müssen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Besuch mit Kindern

Ein Besuch mit Kindern ist nur nach vorheriger Absprache mit der ärztlichen Leitung der Intensivstation möglich. So möchten wir sicherstellen, dass weder die Kinder noch unsere Patientinnen und Patienten gesundheitlich gefährdet werden.

Hygiene

Beachten Sie die jeweiligen Hinweise zu den Hygienemaßnahmen. Aus hygienischen Gründen sind beispielsweise Pflanzen auf der Intensivstation nicht gestattet. Außerdem werden Besucher gebeten ihre Hände vor und nach dem Besuch am Patientenbett zu desinfizieren. Erkundigen Sie sich, ob weitere Maßnahmen zu beachten sind.

