

Disiplinler arası yoğun bakım

Yakınlar için bilgiler

Yakınlar ve ziyaretçiler için bilgiler

Yoğun bakım ünitemize hoş geldiniz. Yakın bir insanın yoğun bakımda kalması duygusal olarak sıra dışı bir durumdur. Bu bilgilendirme yazısı ile size oryantasyon sağlamak ve ziyaret, iletişim ve iletişim ile ilgili sorularınızı yanıtlamak istiyoruz.



İletişim ve ziyaret

Hastalar ve yakınları arasındaki kişisel iletişim, iyileşme sürecinin değerli bir parçasıdır. Tıbbi ve bakım hizmetleri ile uyumlu bir çerçevede ziyaretinizi gerçekleştirmenizi sağlamak istiyoruz.



Değerli eşyalar ve giysiler

Lütfen yakınınızın değerli eşyalarını ve kişisel eşyalarını (örn. mücevher, para, cep telefonu, anahtar) eve götürün. Yoğun bakım ünitesinde/IMC'de genellikle kendi giysilerine de ihtiyaç duyulmaz.

Eşyaların güvenli bir şekilde saklanacağını garanti edemeyiz. Kayıp veya hasar gören eşyalar için sorumluluk kabul edemeyeceğimizi lütfen anlayışla karşılayın.



Ziyaret saatleri

- » Her gün saat 12:30 ile 18:00 arasında
- » 13:45 ile 14:45 saatleri arasındaki görev teslimi zamanı boyunca ziyaret kabul edilmez. Bu saatler arasında bakım görev teslimi gerçekleştirilir. Bu aşama, çalışmalarımız için vazgeçilmezdir.



Ziyaret kuralları

- » Her hasta için aynı anda en fazla 2 kişi
- » Günde en fazla 4 kişi
- » Lütfen belirtilen ziyaret saatlerine uyun ve kişi sayısını az tutun.
- » Burada da, bir hasta için aynı anda sadece 2 kişinin içeri alınabileceğini anlayışla karşılamanızı rica ederiz.
- » Herkesin yakınlarıyla yeterli zaman geçirebilmesi için lütfen birbirinizle anlaşın.
- » Ziyaret süresi: Günde en fazla 90 dakika
(birden fazla randevuya bölünemez)



Ziyaretinizi lütfen önceden bildirin

Ziyaretinizi bir gün önce saat 11:00 ile 15:00 arasında telefonla bildirin, böylece ziyaret saatinizde tıbbi, bakım veya tedavi işlemleri yapılmaması için elimizden geleni yapabiliriz.



Telefonla kayıt için: 02041 15-4333

Önemli:

Tıbbi nedenlerden dolayı ziyaretlerin kesintiye uğraması veya ertelenmesi gerekebilir.

Anlayışınızı rica ederiz.



Çocuklarla ziyaret

Çocuklarla ziyaret, ancak yoğun bakım ünitesinin tıbbi yönetimi ile önceden görüşüldükten sonra mümkündür. Böylece, ne çocukların ne de hastalarımızın sağlığının tehlikeye atılmamasını sağlamak istiyoruz.



Hijyen

Hijyen önlemleri ile ilgili talimatları dikkate alın. Hijyenik nedenlerinden dolayı, örneğin yoğun bakım ünitesinde bitki yasaktır. Ayrıca, ziyaretçilerden hasta yatağına ziyaret öncesinde ve sonrasında ellerini dezenfekte etmeleri istenir. Dikkate alınması gereken başka önlemlerin olup olmadığını öğrenin.





Telefon üzerinden bilgi alma

Veri koruması önemlidir.

Tıbbi bilgileri sadece **belirtilen bir kişiye** iletiyoruz. Bu kişi, kabul görüşmesinde belirlenir.

Lütfen saat 06:00 ile 11:00 arasında telefon araması yapmayın. Telefon üzerinden bilgi verilmesi, sadece sizinle iletişime geçtiğimiz zaman gerçekleşir. Hemşireler telefon üzerinden bilgi veremezler.



Doktor görüşmeleri

Tıbbi ekiple yüz yüze veya telefonla görüşmek için lütfen randevu kararlaştırın.

 Randevular, tıbbi departmanımız üzerinden kararlaştırılabilir: 02041 - 15 3333

Bu dönemin sizin için ne kadar zor olduğunu biliyoruz. Bu nedenle sevdiklerinize mümkün olduğunca yakın olmanızı sağlamak ve aynı zamanda en iyi tıbbi bakımı sunmak için çabalıyoruz.

Telefonla ulaşılabilirlik

Bakım: 02041 15 - 4333

Tıbbi sekreterlik: 02041 15 - 3333

İletişim

Knappschaft Kliniken Bottrop GmbH

Disiplinler arası yoğun bakım ünitesi

Tel.: 02041 15-3333

Osterfelder Str. 157

46242 Bottrop

* Daha iyi okunabilirlik için genel eril formunu kullanıyoruz.
Anlayışınızı rica ederiz. Kullanılan kişi tanımlamaları, erkek, kadın ve
çeşitli cinsiyet kimliklerine aynı anlam ve değerle atıfta bulunmaktadır.