

وحدة العناية المركزة
متعددة التخصصات



معلومات للأقارب والزائرين

أهلاً ومرحباً في وحدة العناية المركزة لدينا. إنَّ إقامة أحد أحبائك في وحدة العناية المركزة حالة عاطفية استثنائية. ومن خلال هذه الرسالة الإرشادية، نودُّ أن نُقدِّم لك النصح، وأن نُجيب عن أسئلتك حول الزيارة والاتصال والتواصل.

الاتصال والزيارة

إن الاتصال الشخصي بين المرضى والأشخاص الموثوقين عنصرًا لا غنى عنه في عملية التعافي. ونودُّ أن نُمكنك من الزيارة، ضمن إطار متوافق مع الرعاية الطبية والتمريضية.

المقتنيات الثمينة والملابس

يُرجى اصطحاب الأشياء الثمينة والمقتنيات الشخصية لقريبك (مثل المجوهرات والأموال والجوال والمفاتيح) معك إلى المنزل. كما أن الملابس الشخصية عادةً لا تكون مطلوبة في وحدة العناية المركزة/وحدة الرعاية المتوسطة. ولا يمكننا ضمان التخزين الآمن لها. فيُرجى تفهّم أننا لا نتحمل المسؤولية عن المقتنيات المفقودة أو التالفة.

مواعيد الزيارة



- « يومياً من الساعة 12:30 إلى الساعة 18:00
- « لا يُسمح بالزيارات في وقت تسليم المناوبات من الساعة 13:45 إلى الساعة 14:45. حيث تُسلّم مناوبات التمريض خلال هذا الوقت.
- وهذه المرحلة ضرورية لتنفيذ عملنا.

قواعد الزيارة



- « حد أقصى شخصان في الوقت نفسه لكل مريض
- « حد أقصى 4 أشخاص في اليوم
- « يُرجى الالتزام بمواعيد الزيارة المقررة ، وإبقاء عدد الأشخاص عند الحد الأدنى.
- « هنا أيضاً نرجو أن تتفهم أنه لن يُسمح إلا لشخصين بالدخول في نفس الوقت لكل مريض.
- « يُرجى أن تُنسّقوا مع بعضكم حتى يتمكن كل شخص من قضاء وقت كافٍ مع قريبه.
- « مدة الزيارة: حتى 90 دقيقة يومياً
- (لا يمكن تقسيمها إلى مواعيد متعددة)

يُرجى تسجيل زيارتك



- يُرجى الاتصال بنا في اليوم السابق لزيارتك بين الساعة 11:00 و 15:00، حتى نتمكن من جعل وقت زيارتك خالياً -قدر الإمكان- من التدابير الطبية أو التمريضية أو العلاجية.

التسجيل عبر الهاتف من خلال: 02041 15-4333 📞

مهم:

- قد يكون من الضروري مقاطعة الزيارات أو تأجيلها في أي وقت لأسباب طبية. ونرجو أن تتفهمنا حينئذٍ.

الزيارة بصحبة أطفال



لا يجوز الزيارة بصحبة أطفال إلا بعد التشاور المسبق مع المدير الطبي لوحدة العناية المركزة. وهكذا، نريد أن نضمن عدم تعرُّض صحة أطفالنا أو مرضانا للخطر.

النظافة العامة



يُرجى اتباع التعليمات الخاصة بتدابير النظافة العامة. ولا يُسمح بإدخال النباتات -على سبيل المثال- إلى وحدة العناية المركزة؛ لأسباب تتعلق بالنظافة العامة. ويُطلب من الزائرين أيضًا تعقيم أيديهم قبل زيارة سرير المريض وبعدها. واستفسر عمَّا إذا كان هناك أي تدابير أخرى يجب اتباعها.



الإفادات الهاتفية



نُولي أهمية كبيرة لحماية البيانات. ولا نشارك المعلومات الطبية إلا مع مُقدِّم رعاية مُعَيَّن. ويُحدِّد هذا الشخص خلال محادثة التسجيل.

يُرجى الامتناع عن الاتصال بين الساعة 6:00 و 11:00 صباحًا. ولا تُقدِّم الإفادات الهاتفية الهاتف إلا إذا كنا نحن من يتصل بك. ولا يجوز لطاقتنا التمريض تقديم إفادات عبر الهاتف.

الاستشارات الطبية



يُرجى تحديد موعد لإجراء مشاورة شخصية أو هاتفية مع الفريق الطبي.

تحديد المواعيد عبر قسمنا 

الطبي: 02041 15 3333

نعلم مدى الضغط الذي تواجهه في هذا الوقت. لهذا فإننا نسعى جاهدين لتكون بجانب قريبك لأطول وقت ممكن - مع ضمان أفضل رعاية طبية ممكنة.

التوافر عبر الهاتف

الرعاية: 02041 15 - 4333

السكرتارية الطبية: 02041 15 - 3333

بيانات الاتصال

عيادات Knappschaft Bottrop GmbH

وحدة العناية المركزة متعددة التخصصات

الهاتف: 02041 15-3333

Osterfelder Str. 157

46242 Bottrop

* نستخدم الاسم المذكور العام لأسباب تتعلق بتحسين المروية. ونرجو تفهمك لهذه الأسباب. وتشير الضمان الشخصية المستخدمة في هذا النص -بالمعنى والتقدير نفسه- إلى الهويات الجنسانية الذكورية والأنثوية والمُتنوعة.