

Інформаційний лист для пацієнтів та супроводжуваних осіб про принципи та процедури в нашому центральному відділенні невідкладної допомоги

Шановні пацієнти та супроводжувачі особи,

Ласкаво просимо до нашого центрального відділення невідкладної допомоги. Нашою метою завжди є забезпечення максимально швидкої та кваліфікованої первинної допомоги для всіх. Для цього цілодобово працює міждисциплінарна команда. Щоб досягти цієї мети найкращим чином, кожен пацієнт після прибуття проходить кваліфіковану первинну оцінку, і визначається індивідуальна терміновість лікування. Це не залежить від того, чи звернулися ви до відділення невідкладної допомоги зі службою швидкої допомоги, чи самостійно.

Ми просимо вас з розумінням поставитися до того, що складне лікування важкохворих або пацієнтів із загрозою для життя може призвести до тривалого часу очікування під час вашого перебування. Оскільки в кожному спеціалізованому відділенні працює лише один лікар, час очікування залежить від кількості пацієнтів і ваших індивідуальних потреб у лікуванні. Якщо одночасно у відділення потрапляє багато пацієнтів, очікування може бути довшим, ніж зазвичай. Також, будь ласка, завжди залишайтеся на місці, визначеному для вас нашим персоналом.

Якщо вам потрібна термінова допомога, будь ласка, користуйтеся лише тривожним дзвінком. Він передається нашому персоналу через кілька систем сигналізації. Будь ласка, уникайте самостійного пошуку медичного персоналу.

З міркувань захисту даних та особистих прав наших пацієнтів ми не можемо дозволити присутність супроводжуваних осіб. У поодиноких виняткових випадках супроводжувача особа може залишитися в центральному відділенні невідкладної допомоги. У такому випадку, будь ласка, залишайтеся в процедурному кабінеті і не перебувайте у коридорах. Під час лікування інших пацієнтів у тому ж кабінеті, займіть місце в зоні очікування. Вас повернуть до кабінету якомога швидше. Крім того, не дозволяється змінювати супроводжуваних осіб.

Після завершення первинного лікування лікар приймає рішення щодо подальших дій, таких як госпіталізація або амбулаторна виписка. Будь ласка, зрозумійте, що додаткові послуги при нетерміновому лікуванні не завжди можуть бути надані.

Якщо ви порушите ці правила, ми залишаємо за собою право направити вас до відділення невідкладної допомоги.

Команда центрального відділення невідкладної допомоги дякує вам за розуміння.