

Hastalar ve refakatçiler için aşağıdaki ilke ve prosedürler hakkında bilgi formu merkezi acil servisimiz

Sayın Hastalar ve Refakatçiler,

Merkez acil servisimize hoş geldiniz. Amacımız, her zaman herkesin hızlı ve profesyonel bir ilk tedavi almasını sağlamaktır. Bu amaçla, günün her saati, disiplinler arası bir ekip hizmetinizdedir. Bu hedefe en iyi şekilde ulaşmak için her hastaya geldiğinde nitelikli bir ilk değerlendirme yapılır ve bireysel tedavi aciliyeti belirlenir. Bu, acil servise ambulansla veya kendi imkânlarınızla gelmiş olmanızdan bağımsız olarak gerçekleştirilir.

Çok hasta veya hayati tehlike taşıyan hastaların genellikle karmaşık tedavi süreçleri nedeniyle bekleme sürenizin uzayabileceğini anladığınız için teşekkür ederiz. Her bölümde bir doktor veya doktor hanım görev yapmaktadır ve bekleme süreniz, hasta yoğunluğu ve bireysel tedavi gereksinimlerine bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Aynı anda çok fazla talep alan ve yoğun olan bir bölümdeyseniz, bekleme süresi normalden daha uzun olabilir. Ayrıca, lütfen personelimizin size belirttiği yerden ayrılmayınız.

Acil bir yardıma ihtiyacınız olduğunda yalnızca acil çağrı ziline basınız. Bu zil, personelimize birden fazla alarm sistemi üzerinden ulaşır. Lütfen herhangi bir şekilde hemşirelik veya tıbbi personeli kendiniz aramayınız.

Hasta mahremiyetini ve kişilik haklarını koruma amaçlı olarak acil servisimize refakatçi kabul edilmemektedir. Ancak bazı istisnai durumlarda bir refakatçinin acil serviste kalmasına izin verilebilir. Bu durumda, lütfen sadece tedavi odasında kalınız ve acil servis koridorlarında dolaşmayınız. Aynı odada başka hastalar tedavi ediliyorsa, lütfen bekleme alanında yer alınız. Mümkün olan en kısa sürede yeniden tedavi odasına alınacaksınız. Ek olarak, refakatçilerin birbirleriyle değişiklik yapmalarına izin verilmez.

İlk tedavi tamamlandıktan sonra, doktorunuz hastaneye yatış veya taburcu edilme gibi bir sonraki adım hakkında karar verecektir. Aciliyeti olmayan tedavilerde özel hizmet taleplerinin her zaman karşılanamayabileceğini anlayışla karşılamanızı rica ederiz.

Bu kurallara uyulmaması durumunda, acil servisten çıkarılabileceğinizi bildirmek isteriz.

Merkez acil servis ekibi olarak anlayışınız için teşekkür ederiz.