KNAPPSCHAFT
KLINIKEN

Infoblatt für Patient*innen & Begleitpersonen über Grundsätze und Abläufe in unserer zentralen Notaufnahme

Liebe Patient*innen und Begleitpersonen,

willkommen in unserer zentralen Notaufnahme. Unser Ziel ist es immer, allen eine schnellstmögliche und kompetente Erstbehandlung zu gewährleisten. Hierfür steht rund um die Uhr ein interdisziplinäres Team zu Verfügung. Um dieses Ziel bestmöglich zu erreichen, wird jede*r Patient*in bei Eintreffen qualifiziert ersteingeschätzt und die individuelle Behandlungsdringlichkeit festgelegt. Dies ist unabhängig davon, ob Sie die zentrale Notaufnahme mit dem Rettungsdienst oder über private Wege aufsuchen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es durch die meist komplexe Behandlung von sehr Kranken oder lebensbedrohlich verletzten Patient*innen zu verlängerten Wartezeiten bei Ihrem Aufenthalt kommen kann. Da pro Fachabteilung ein Arzt bzw. eine Ärztin vor Ort ist, hängt es vom Patientenaufkommen und den individuellen Behandlungsbedürfnissen ab, wie lange Sie warten. Fallen alle zeitgleichen Bedürfnisse in eine Fachabteilung mit einer hohen Auslastung, ist die Wartezeit länger als üblich. Verbleiben Sie zudem bitte immer an dem Ort, der Ihnen von unserem Personal zugewiesen wurde.

Benötigen Sie dringend Hilfe, so nutzen Sie bitte ausschließlich die Notfallklingel. Diese erreicht unser Personal über mehrere Alarmsysteme. Vermeiden Sie es bitte, pflegerisches oder ärztliches Personal in irgendeiner Form selbst zu suchen.

Aus Datenschutzgründen und zum Schutz der Persönlichkeitsrechte unserer Patient*innen können wir keine Begleitpersonen gestatten. In vereinzelten Ausnahmefällen darf eine Begleitperson in der zentralen Notaufnahme verbleiben. Als solche bleiben Sie bitte im Behandlungszimmer und halten sich nicht auf den Fluren und Gängen der Notaufnahme auf. Während der Behandlung von anderen Patient*innen im selben Raum nehmen Sie bitte im Wartebereich Platz. Sie werden sobald möglich wieder in das Behandlungszimmer geholt. Zusätzlich gilt: Ein Tauschen unter den Begleitpersonen ist nicht erlaubt.

Nach abgeschlossener Erstbehandlung entscheidet der Arzt bzw. die Ärztin über das weitere Vorgehen, wie zum Beispiel die stationäre Aufnahme oder ambulante Entlassung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Wahlleistungen für nicht dringliche Behandlungen nicht immer berücksichtigt werden können.

Bei Missachtung dieser Regeln halten wir uns vor, Sie der Notaufnahme zu verweisen.

Das Team der zentralen Notaufnahme dankt Ihnen für ihr Verständnis.